

Viscom Dienstleistungen

Systemleistung optimieren
Verfügbarkeit maximieren
Wettbewerbsfähigkeit sichern



SP

Rundum sorglos



Leistungsstarke Systeme – zielgerichtete Dienstleistungen

Beides gehört bei uns zusammen. Denn die Leistung der Inspektionssysteme hängt auch davon ab, ob die Prüfpläne optimal auf die Produkte abgestimmt sind und das Bedienpersonal auf dem neusten Wissensstand ist. Und auch erstklassige Qualität zeigt nach jahrelangem Betrieb unvermeidliche Alterungs- und Verschleißerscheinungen. Um unnötige Ausfälle zu vermeiden und die Leistungsfähigkeit der Systeme auf dem höchsten Stand zu halten, bieten wir unseren Kunden ein umfangreiches Paket an Dienstleistungen – von der Wartung bis zum Applikationssupport. Profitieren Sie vom Herstellerwissen und der Erfahrung aus über 1500 Installationen weltweit.

Wartung

Die kontinuierliche Wartung Ihrer Systeme verlängert die Lebensdauer und vermeidet unvorhersehbare Ausfallzeiten. Viscom bietet Ihnen unterschiedliche Kalibrations- und Wartungsverträge oder Einsätze ohne Vertrag mit Abrechnung pro Auftrag. So sichern Sie konstant gute Prüfergebnisse und höchste Produktivität und können gleichzeitig Ihre Ausgaben und Investitionen bewusst planen.

Ersatzteile

Sollten Sie einmal schnell ein Ersatzteil benötigen, sorgen wir für eine zügige und unkomplizierte Lieferung – wenn nötig auch 7 Tage die Woche. Außerdem bieten wir Ihnen empfohlene Ersatzteilkonzepte zu günstigen Konditionen an.

Service

Auf unseren Service können Sie sich weltweit verlassen. Unsere Experten unterstützen Sie täglich in allen Belangen rund um Ihr Viscom-System. Zugespitzt auf Ihre Anforderungen bieten wir Ihnen außerdem maßgeschneiderte Serviceverträge, z. B. mit zugesicherten Reaktionszeiten und einer 24 Std. / 7Tage-Hotline.

Upgrades

Halten Sie Ihr System up-to-date. Mit unseren Modifikationen und Upgrades stellen Sie die maximale Inspektionsleistung sicher, z. B. mit der modernsten Viscom-Kameratechnik oder einem Rechnerupgrade. Ihr Nutzen: Taktzeitreduzierung, erweiterte Anwendungen, Verlängerung der Nutzungsdauer und Beherrschung neuer Fertigungstechnologien.

Schulungen

Profitieren Sie von unserem spezifischen Wissen, um Ihre Viscom-Systeme optimal bedienen und warten zu können. Unzureichend ausgebildete Mitarbeiter können zu Ineffizienz im Handling, bei der Programmierung oder auch bei der Wartung Ihrer Inspektionssysteme führen. Unser umfangreiches

Schulungsangebot zu den Themen Bedienung, Programmierung oder Wartung sorgt dafür, dass Sie das Fachwissen jederzeit im Hause haben. Auch kundenspezifische Inhalte können abgerufen werden. Umfassende Schulungsunterlagen sind selbstverständlich enthalten.

Applikation

Folgende Angebote hält unsere Applikation für Sie bereit:

■ **Kundenspezifische Release-Schulung bei Ihnen vor Ort**

Für Kunden, die ihr Anwenderwissen vertiefen möchten, um die neusten Funktionen der Software einzusetzen. Die Themenbereiche sind aus einem Pool von Themen wählbar.

■ **100 % Offline-Programmierung**

Für Kunden, deren Maschinen inline stehen und die ihre Prüfprogramme nur am Offline-Programmierplatz optimieren können. Inhalte sind die einfache Einrichtung des Offline-Programmierplatzes und die praxisorientierte Anwendung nach den neu entwickelten Methoden der Offline-Programmierung von Multi-Pic-Übersichtsbildern der Videobasis und der Bildbasis.



■ **Applikationssupport zur Erstellung von Prüfplänen und -mustern**

Für Kunden, die einzelne Produkte von Viscom-Experten optimieren lassen möchten (Taktzeit, State-Of-The-Art Prüfmuster, Prüfergebnisse). Es wird eine produktspezifische Programmoptimierung vorgenommen. Der Support kann z. B. auch zur Vertretung bei Urlaub, Krankheit und Auftragsüberhang genutzt werden. Es findet keine Leistungszusage, sondern eine Abrechnung nach Aufwand statt.

■ **Optimierung mit Leistungszusage**

Für Kunden mit hohen Pseudofehler-Raten und/oder schlechtem First-Pass-Yield. Dieses Angebot enthält die Festlegung einer Zielrate und einen Leistungsnachweis

mit SPC zum Festpreis. Voraussetzung für die Erstellung dieses Angebots ist der Einsatz der SPC und eine Ist-Stand-Ermittlung am ersten Applikationstag. Die Ist-Stand-Ermittlung beinhaltet eine effektive Auswertung zur Senkung der Pseudofehler-Rate anhand von aussagekräftigen SPC-Diagrammen.

■ **Premium-Applikationssupport mit Hilfe der Infoline**

Für Kunden, die eine just-in-time Applikationsunterstützung wünschen. Erweiterung des allgemeinen telefonischen Applikationssupports mit zusätzlichen Dienstleistungen in den Bereichen: Konfigurationsänderungen, Release-Updates mit neuen Features, Unterstützung bei der Schlupfbearbeitung, der Störungsanalyse mit PDC-Daten, beim Prüfmustersupport zur Erstellung und Verbesserung von Prüfanalysen und -parametern sowie bei der Optimierung von Prüfprogrammen.

Ein internationales Netzwerk an hochqualifizierten und erfahrenen Experten steht Ihnen weltweit zur Verfügung, ganz egal, wo auch immer Sie fertigen.

Unser Know-how – Ihr Vorteil
... holen Sie raus, was möglich ist!



Zentrale:
Viscom AG
Carl-Buderus-Str. 9 - 15 · 30455 Hannover
Tel.: +49 511 94996-0 · Fax: +49 511 94996-900
info@viscom.de · www.viscom.de

Unsere internationalen Niederlassungen und
Repräsentanten in Europa, USA und Asien finden Sie unter:

www.viscom.com